RESUMEN EJECUTIVO

mentores

TUTORÍAS PARA LA EQUIDAD EDUCATIVA

Un programa de refuerzo educativo online de alto impacto para alumnos de entornos vulnerables como respuesta a la COVID-19

AUTORES

MIRIAM ARRIOLA | ExE
LUCAS GORTAZAR | EsadeEcPol - World Bank
CLAUDIA HUPKAU | CUNEF - LSE (CEP)
ZAIDA PILLADO | ExE
TONI ROLDÁN | EsadeEcPol - LSE (SPP)

Una iniciativa de:

ExE

esade

EsadeEcPol - Center for Economic Policy

SOBRE ESADEECPOL Y EMPIEZA POR EDUCAR

esade

EsadeEcPol - Center for Economic Policy

El Centro de Políticas Económicas EsadeEcPol es un *think tank* independiente e interdisciplinar que tiene como misión articular espacios transversales de consenso para impulsar políticas públicas basadas en la evidencia.

Empieza Por Educar es una ONG que trabaja para contribuir a la equidad educativa. Desde 2011 selecciona, forma y acompaña a profesionales de la educación que buscan la transformación educativa en favor de la igualdad de oportunidades de todos los niños y niñas.

ENTIDADES COLABORADORAS Y FINANCIADORAS

COTEC

CEOE Fundación

United Way España

Google

unir LA UNIVERSIDAD EN INTERNET

HUAWEI

Santander

Atlantic Copper

esade

edvolution

EY Building a better working world

AGRADECIMIENTOS

Colaboración en el diseño e implementación del proyecto: Lara Crespo (ExE), Òscar Ferri (ExE), Carla Carmona (ExE), Paula Royo (ExE), Iria Mata (COTEC), Miguel Costa (ExE), Carles López (ExE), Luis Oliver (ExE), Justo Quintanar (ExE), Miguel Ujeda (Google Educator Group Spain), Gonzalo Romero (Google).

Asistentes de Investigación: Natalia Collado (EsadeEcPol), Pablo García (CUNEF), Ana Herrero (EsadeEcPol/ExE) y Ángel Martínez (EsadeEcPol).

Comentarios al diseño de la evaluación: Antonio Cabrales (UC3M), Jonathan de Quidt (Stockholm University and CEPR), Luis Garicano (IE y LSE), Nagore Iriberri (UPV/EHU e Ikerbasque), Mónica Martinez-Bravo (CEMFI), Pedro Rey-Biel (ESADE y EsadeEcPol) y Jenifer Ruiz-Valenzuela (LSE and CEP).

Recogida de información: EdVolution, IPSOS, Google, Centros Educativos y familias.

Resumen Ejecutivo

→ La pandemia, los cierres escolares y la crisis económica han tenido un impacto muy negativo en el aprendizaje y en el desarrollo emocional de los alumnos en todo el mundo. Así lo muestran los primeros estudios con datos recogidos en tiempo real en Bélgica, Países Bajos, Alemania, Suiza, Australia y Estados Unidos. En un estudio realizado en Bélgica, por ejemplo, Maldonado y De Witte (2020) encuentran que aunque las aulas estuvieron cerradas tres meses (un tercio del curso escolar), la pérdida de aprendizaje en matemáticas fue equivalente a más de la mitad de lo que se aprende en un curso escolar completo.

→ Esa pérdida de aprendizaje se ha concentrado de forma mucho más intensa en alumnos de entornos vulnerables. Mientras que las familias de clase media y alta pudieron responder a la situación de confinamiento dedicando más recursos, apoyo y tiempo a sus hijos, muchas familias de origen socioeconómico bajo disponían de menor capacidad para dedicar tiempo y apoyo de calidad a sus hijos. En un estudio con 350.000 alumnos realizado en Países Bajos, Burgess y Sievertsen (2020) muestran que los alumnos de familias de nivel educativo bajo experimentaron una pérdida un 40% mayor que la pérdida de aprendizaje del alumno promedio.

→ La crisis educativa provocada por la COVID-19 es una crisis "silenciosa": su impacto es mucho menos visible que el de la crisis sanitaria o económica. Sin embargo, los efectos en el desarrollo educativo, en el bienestar emocional de los niños y niñas, en la equidad y en el crecimiento económico son también muy graves. Si no se ponen en marcha políticas públicas efectivas de respuesta, la pandemia resultará en incrementos de las brechas educativas y en pérdidas de oportunidades, cohesión social y crecimiento económico muy sustanciales en el futuro.

→ La evidencia acumulada en más de 100 estudios experimentales muestra que los programas de tutorías individualizadas de refuerzo educativo son, junto a la educación de 0 a 3 años, la inversión educativa más efectiva. Desde EsadeEcPol y la Fundación Empieza Por Educar (ExE) pusimos en marcha, durante la primavera de 2021, el programa *Menttores*, un programa innovador de tutorías individualizadas online de refuerzo extraescolar gratuito, para apoyar a alumnos de entornos desfavorecidos y más castigado por la COVID-19.

→ El programa fue evaluado con una metodología experimental y el máximo rigor científico, a través de un Ensayo Aleatorio Controlado (Randomized Controlled Trial, RCT). Este tipo de metodología, aunque es bastante pionera en España, se utiliza de forma habitual en muchos países para evaluar intervenciones educativas y políticas públicas de otro tipo, dentro y fuera del ámbito de las ciencias sociales, como por ejemplo en la medicina. Este diseño experimental, mediante el establecimiento de dos grupos estadísticamente equivalentes elegidos de forma aleatoria - un grupo de tratamiento (que recibe la intervención) y otro de control (que no la recibe) - permite identificar el impacto causal específico de cualquier intervención.

→ *Menttores* consistió en un programa intensivo online de 8 semanas, con 3 sesiones de 50 minutos por semana, para alumnos de 1º y 2º de ESO (de 12 a 15 años) en 18 centros educativos, públicos

y concertados, de la Comunidad de Madrid y Catalunya (Barcelona y Lleida). Se priorizaron centros localizados en barrios de bajo nivel socioeconómico y con alta presencia de alumnado de origen inmigrante, como Usera o Vallecas en Madrid, Cornellà en Barcelona o del municipio de Lleida. En la evaluación participaron 378 alumnos, de los cuales 206 recibieron el refuerzo educativo (grupo de intervención) y 172 no lo recibieron (grupo de control). Todas las sesiones se llevaron a cabo vía dispositivos digitales utilizando la plataforma Google Workspace, en grupos de 2 alumnos por mentor y centradas en refuerzo extraescolar en matemáticas y apoyo socioemocional (motivación, bienestar, rutinas de trabajo).

→ Un grupo de 52 mentores participó en el programa, 45 de ellos remunerados (el resto fueron voluntarios), habilitados como docentes de ESO en el ámbito científico, que superaron un exigente proceso de selección con más de 500 candidatos y que recibieron una formación intensiva por parte de ExE. Empieza Por Educar es una ONG que trabaja para contribuir a la equidad educativa en España. Desde hace más de 10 años forma y acompaña a docentes que enseñan en escuelas de entornos desfavorecidos.

→ Hasta lo que conocemos, *Menttores* es el primer programa de tutorías 100% online, realizado por profesionales docentes, evaluado con una metodología experimental a nivel mundial. Los resultados del estudio han sido extraordinariamente positivos tanto en el ámbito cognitivo como en el ámbito socioemocional para los alumnos. El 96,6% del alumnado finalizó el programa, conectándose a una media de 17 sesiones (70,8% del total) y 920 minutos (76,7% del objetivo).

En lo **académico,** los resultados de los alumnos que participaron en el programa fueron muy positivos, superando nuestras expectativas:

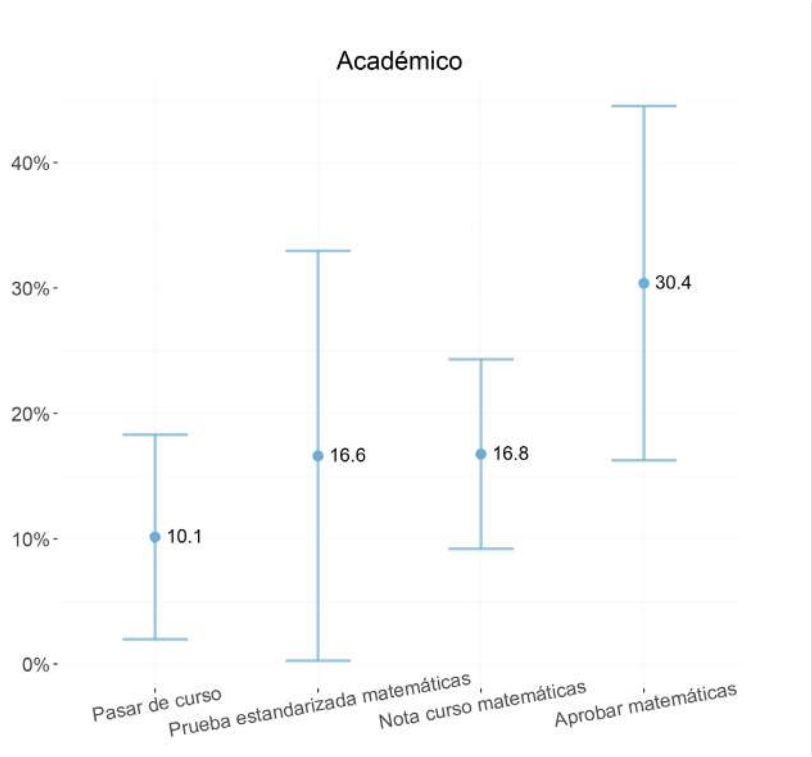
— El alumnado que formó parte de *Menttores* mejoró sus notas finales de curso en matemáticas en un 17% respecto al grupo de control, lo equivalente a recuperar seis meses de aprendizaje.
— Los niños y niñas que participaron en el programa aprobaron en la asignatura de matemáticas un 30% más que el grupo de control.
— Los alumnos que recibieron las tutorías también mejoraron en la prueba de matemáticas diseñada por nuestro equipo pedagógico en un 17%.
— El programa *Menttores* logró una reducción de la repetición escolar de 8,9 puntos porcentuales, lo que equivale a una reducción en un 75% en la probabilidad de repetir curso, comparado con el grupo de control. El reverso del resultado es que la probabilidad de pasar curso aumentó en un 10,1% (ver gráfico).

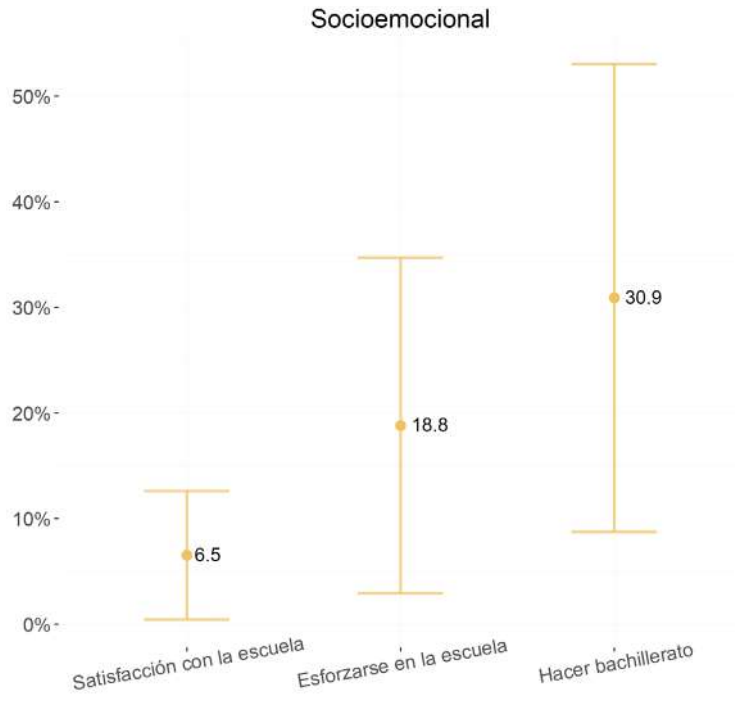
El programa también tuvo un impacto muy positivo en el ámbito **socioemocional** y las **aspiraciones** de los alumnos:

— El alumnado que formó parte de *Menttores* se muestra un 31% más proclive a querer seguir estudiando el bachillerato que el alumnado que no participó.
— El alumnado que formó parte de *Menttores* muestra una mejora significativa de su satisfacción con la escuela (de un 7% comparado con el grupo de control).
— Del mismo modo, encontramos que la probabilidad de que los alumnos afirmen esforzarse en la escuela fue un 19% mayor entre los que participaron en el programa que en el grupo de control.

Gráfico. Resultados de *Menttores*

Mejora del grupo que recibió el refuerzo educativo versus el grupo de control (en %)





En el eje X se presentan las diferentes variables de resultados de interés. En el eje Y se presenta el % de mejora del grupo que participó en el programa versus al grupo de control. Las barras representan los límites del intervalo de confianza al 90% de la intervención. Si la parte baja está por encima de 0 se considera que el efecto es estadísticamente significativo.

La calidad de la **conexión a internet** también es relevante para explicar los resultados: el efecto del programa fue más positivo entre aquellos alumnos que no experimentaron problemas con la conexión. También encontramos un impacto más fuerte, en general, entre los alumnos de 2ESO. Finalmente, observamos efectos más grandes entre niños y niñas de orígen inmigrante y de familias monoparentales (aunque, en este caso, estas diferencias, debido al tamaño de la muestra, no son estadísticamente significativas).

Finalmente, en las **encuestas de satisfacción** realizadas al final del programa, las familias, los profesores de matemáticas y los directores de los centros educativos se muestran muy satisfechos con los efectos positivos del programa en el alumnado. El 95% de los mentores cree que un programa como *Menttores* debería ser accesible y universal para todos los estudiantes que lo necesiten.

"El seguimiento y acompañamiento y los grupos reducidos de parejas (contar con otro compañero/a del aula) han sido muy positivos."

Director de centro educativo

"Fue muy útil el hecho de que los alumnos tengan atención personalizada y les ayuden a resolver los ejercicios en casa. Algunos alumnos eran propensos a no seguir la asignatura porque no eran capaces de enfrentarse a los ejercicios ellos solos, sin embargo, contar con el apoyo del Menttor fue clave."

Profesor de matemáticas del centro educativo

"Para nuestro centro y por el tipo de alumnos que tenemos, uno de los aspectos primordiales es la gratuidad del programa. Estoy segura de que muchas familias han podido acceder a esta ayuda, gracias a eso."

Directora de centro educativo

"Ha sido muy positivo el seguimiento de la tarea por parte de los mentores, la continuidad semanal de las reuniones, la empatía de algunos alumnos con sus mentores, el hacerles ver que los alumnos son capaces de conseguirlo. Enhorabuena a los mentores y a los creadores del programa"

Profesor de matemáticas del centro educativo

- El programa *Menttores* demuestra que las tutorías online en grupos pequeños obtienen muy buenos resultados en España, similares a los que se obtienen en las tutorías presenciales evaluadas de forma rigurosa en otros países. Esto abre la posibilidad de diseñar programas más asequibles e inclusivos territorialmente para llegar a los que más lo necesitan, incluidas zonas rurales donde ahora no llegan programas de este tipo.

- Varios países de nuestro entorno han anunciado inversiones millonarias jamás vistas en el ámbito del refuerzo escolar y extraescolar para recuperar la pérdida de aprendizaje. Quizás el ejemplo más ambicioso es el de Holanda, que ha presupuestado 8.500 millones de euros para 3 años (unos 1.000 euros por alumno al año). España ya partía de una situación preocupante en lo que se refiere al logro educativo, el abandono escolar temprano y a las brechas educativas. Hasta el momento, desgraciadamente, las inversiones comprometidas para recuperar la pérdida de aprendizaje tras la pandemia están siendo comparativamente muy bajas.

- La enorme disponibilidad de financiación a través de fondos europeos debería permitir poner en marcha un programa de refuerzo educativo muy superior al anunciado por el Gobierno y las CCAA (mediante PROA+) de alrededor de 360 millones de euros para tres años. Nuestra propuesta es multiplicar por diez esa cifra, hasta acercarnos a los 3.600 millones de euros en tres años (1.200 millones anuales). A futuro, los programas de tutorías, con evaluaciones rigurosas previas, deberían pasar a formar parte del menú central de políticas educativas de todos los gobiernos. Pocas inversiones son tan rentables como escalar un programa de este tipo. Si extrapolamos los resultados de *Menttores*, solamente en lo que se refiere al éxito en la reducción de la repetición escolar, el gobierno ahorraría alrededor de 1200 millones anuales; lo mismo que costaría el plan de escalada que planteamos aquí.

mentores